جماعة الإدارة العليا
المؤتمر السنوي (٣٩).
مصر ... والمستجدات الإقليمية والعالمية
١٥-١٠ : ١٩-١٠-٢٠٠٣

المستجدات العالمية
وآفـــاق مبشـــرة

مهندس/ نادر الجيار
العضو المنتدب لشركة الاستثمارات الصناعية
العاشر من رمضان

آفاق جديدة على الساحة العالمية

- تصدير الخدمات المهنية.

" ***GLOBAL*** *Job Outsourcing*"

- تدهور التركيبة السكانية في الغرب المتقدم، مشكلة لهم ... فرصة لنا.

- ظهور شركات تجارة التجزئة العملاقة ، وآثارها المحتملة على التنمية.

تصدير الخدمات

"GLOBAL Job Outsourcing"

- ماذا يعني ؟.
- نوع الأعمال وخريطة توزيعها عالمياً .
- لماذا نشأ ؟.
- تطور تصدير الأعمال .
- الفرص المتاحة : زيادة فرص العمل وتقليل البطالة.


تصذير الخدمات المهنية
Global Job Outsourcing

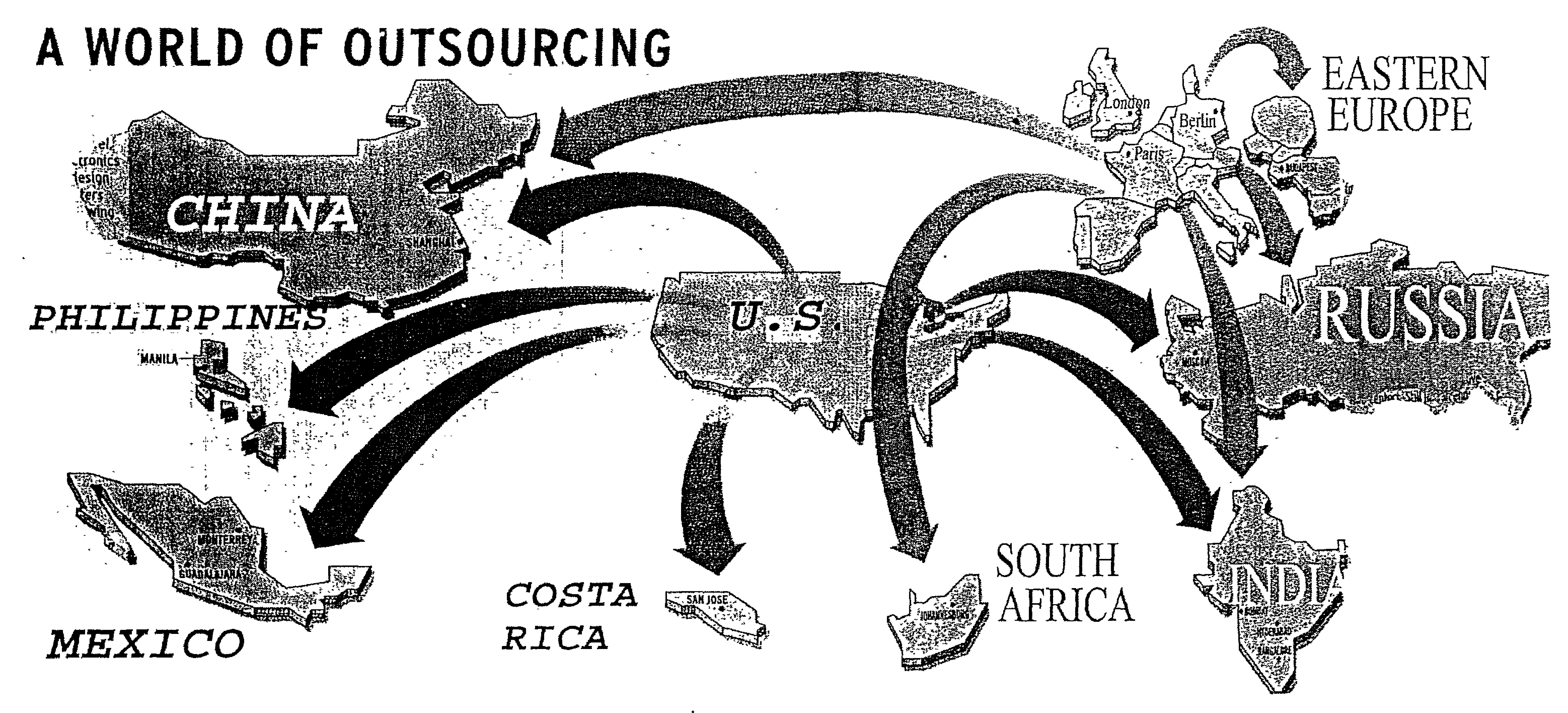
- من المستجدات العالمية الدائرة حالياً والتي تتيح العديد من الفرص ، أداء الكثير من الوظائف المهنية خارج أماكن الإنتاج أو الاستخدام أو المقار الرئيسية للشركات استفادةً من شبكة الإنترنت وبحثاً عن خفض التكلفة.

فأعمال مثل البحوث والتطوير وتصميم الدوائر الإلكترونية والهندسة وأعمال المحاسبة والتحليل المالي يتم أداؤها حالياً لحساب شركات أمريكية وأوربية في بلاد مثل الصين والهند والفلبين وحتى موريشيوس وغانا.

Global Job Outsourcing - تابع

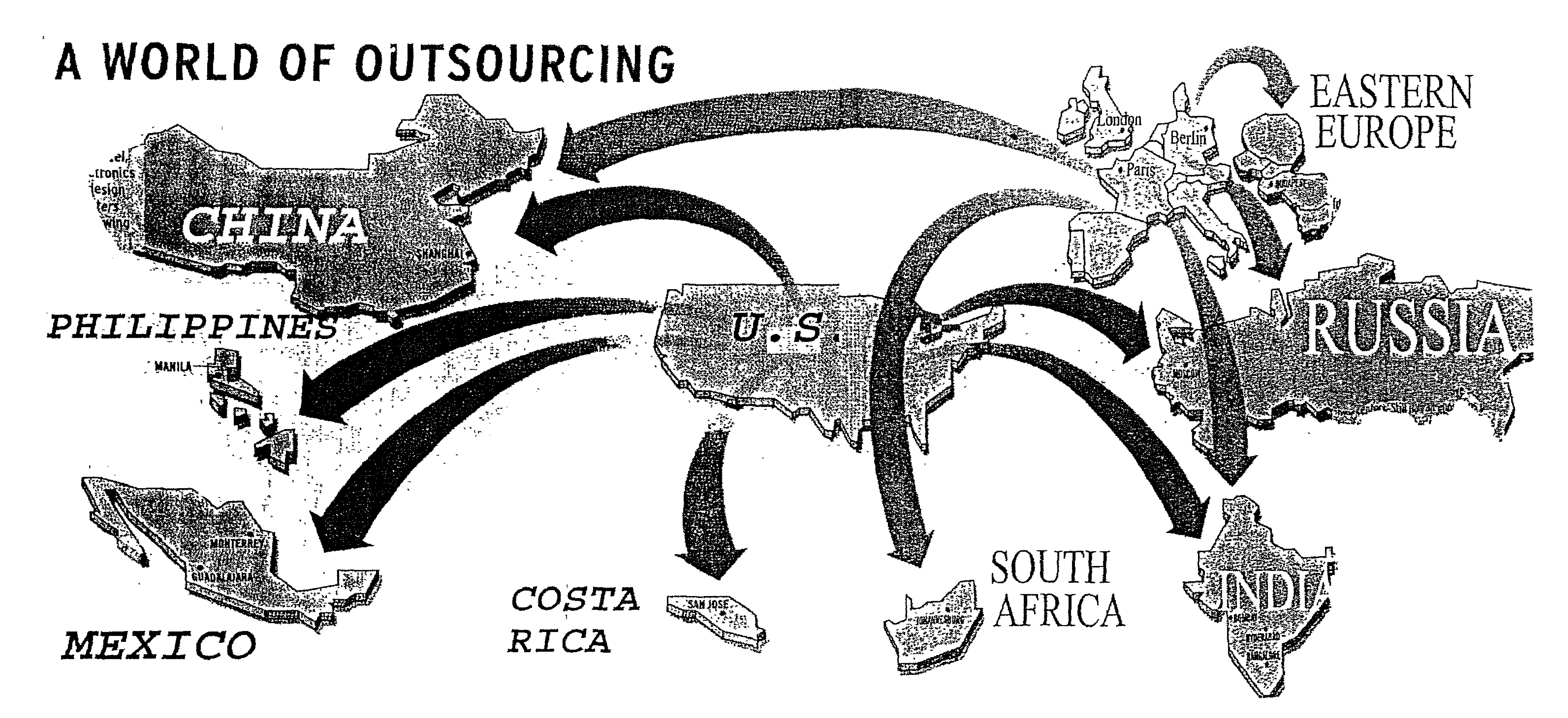
- ظهور عولمة اقتصاد المعلومات المتكامل يعتبر نعمة للدول المتنامية.


A WORLD OF OUTSOURCING
EASTERN EUROPE
London
Berlin
Paris
CHINA
SHANGHAI
U.S.
RUSSIA
MOSCOW
PHILIPPINES
MANILA
MEXICO
MONTERREY
GUADALAJARA
COSTA RICA
SAN JOSE
SOUTH AFRICA
JOHANNESBURG
BOMBAY
HYDERABAD
BANGALORE



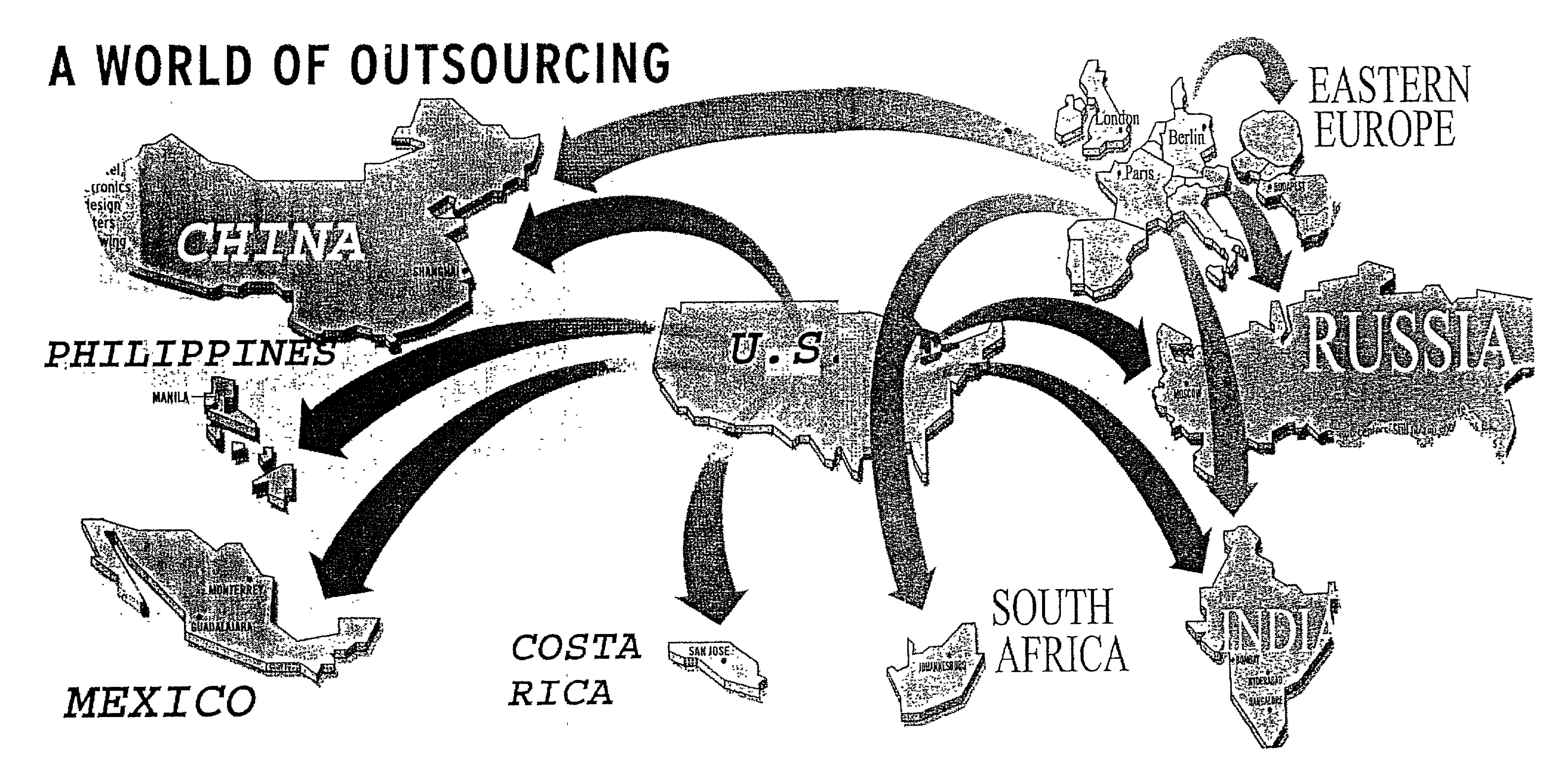
CHINA

Is becoming a key product-development center for General Electric, Intel, Philips, Microsoft, and other electronic giants. Strengths are hardware design and embedded software. Call centers for Japan and South Korea are growing in coastal cites.



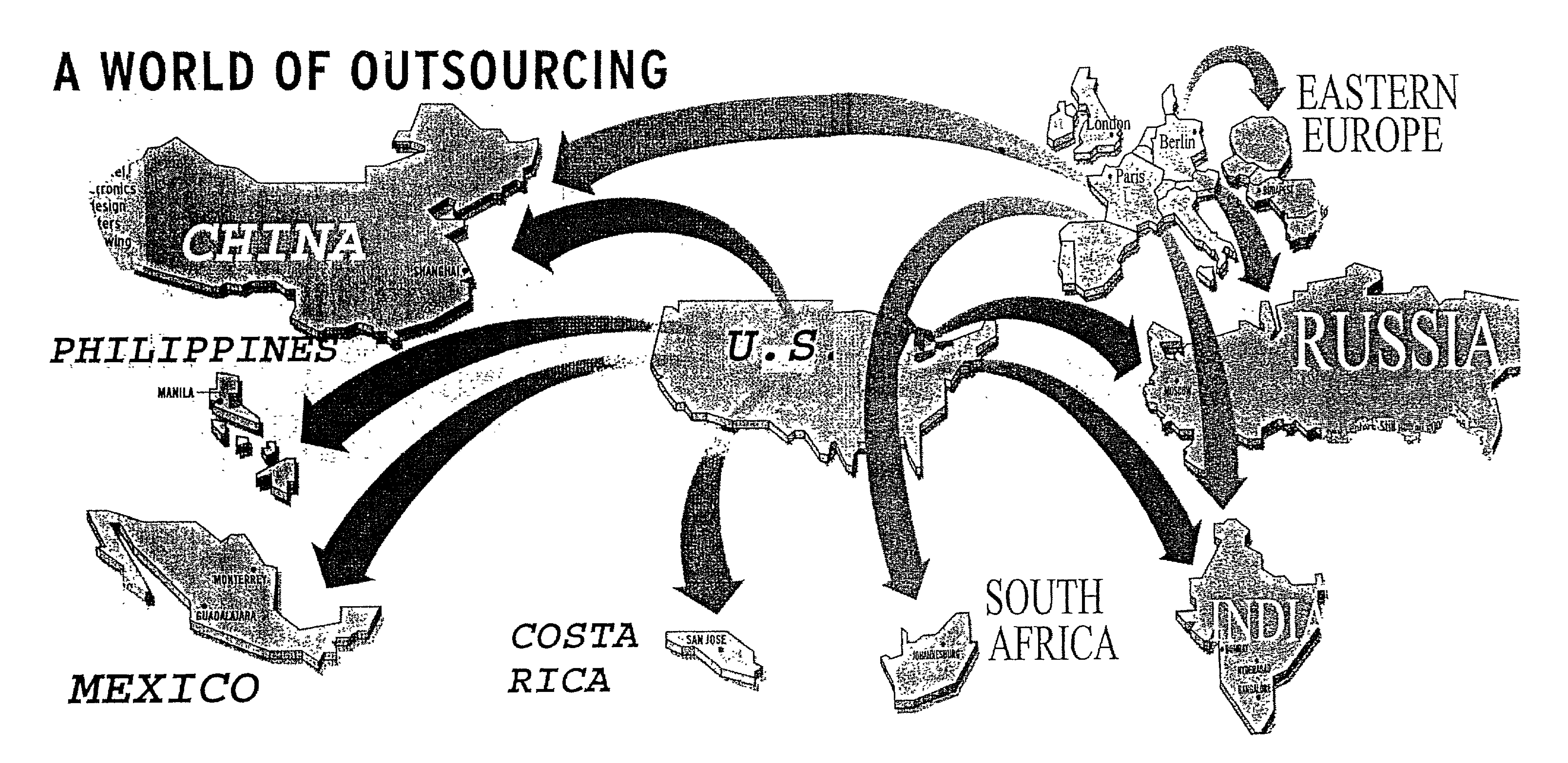
PHILIPPINES

More than 8,000 foreign companies source work in nine different IT parks with fiber-optic link. Strengths include huge supply of English-speaking, college-educated accountants, software writers, architects, telemarketers and graphic artists.



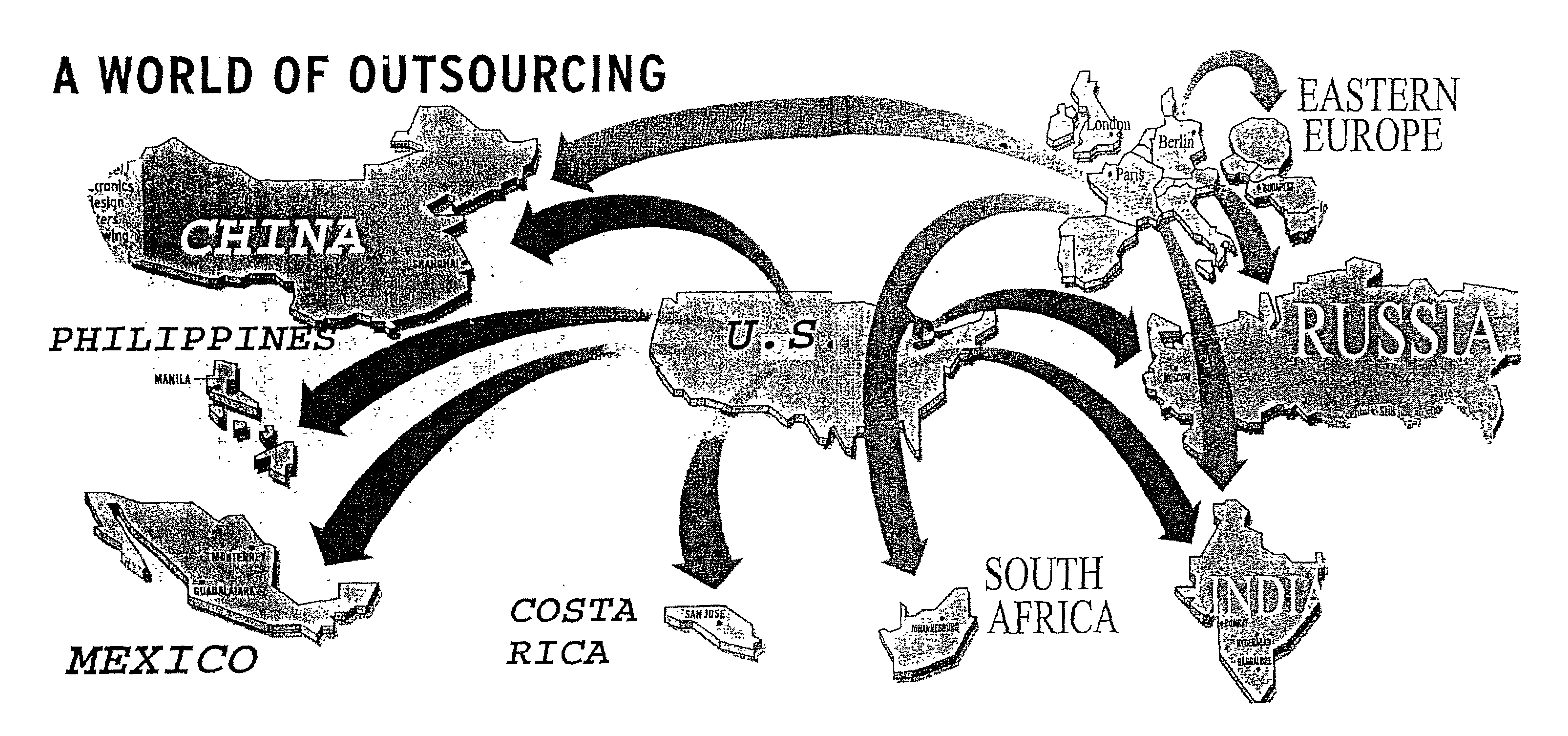
Mexico

Becoming a favorite IT and engineering outsourcing haven for U.S. companies that want to keep close to home. As car and electronics companies move manufacturing over the border, they are boosting demand for engineers.



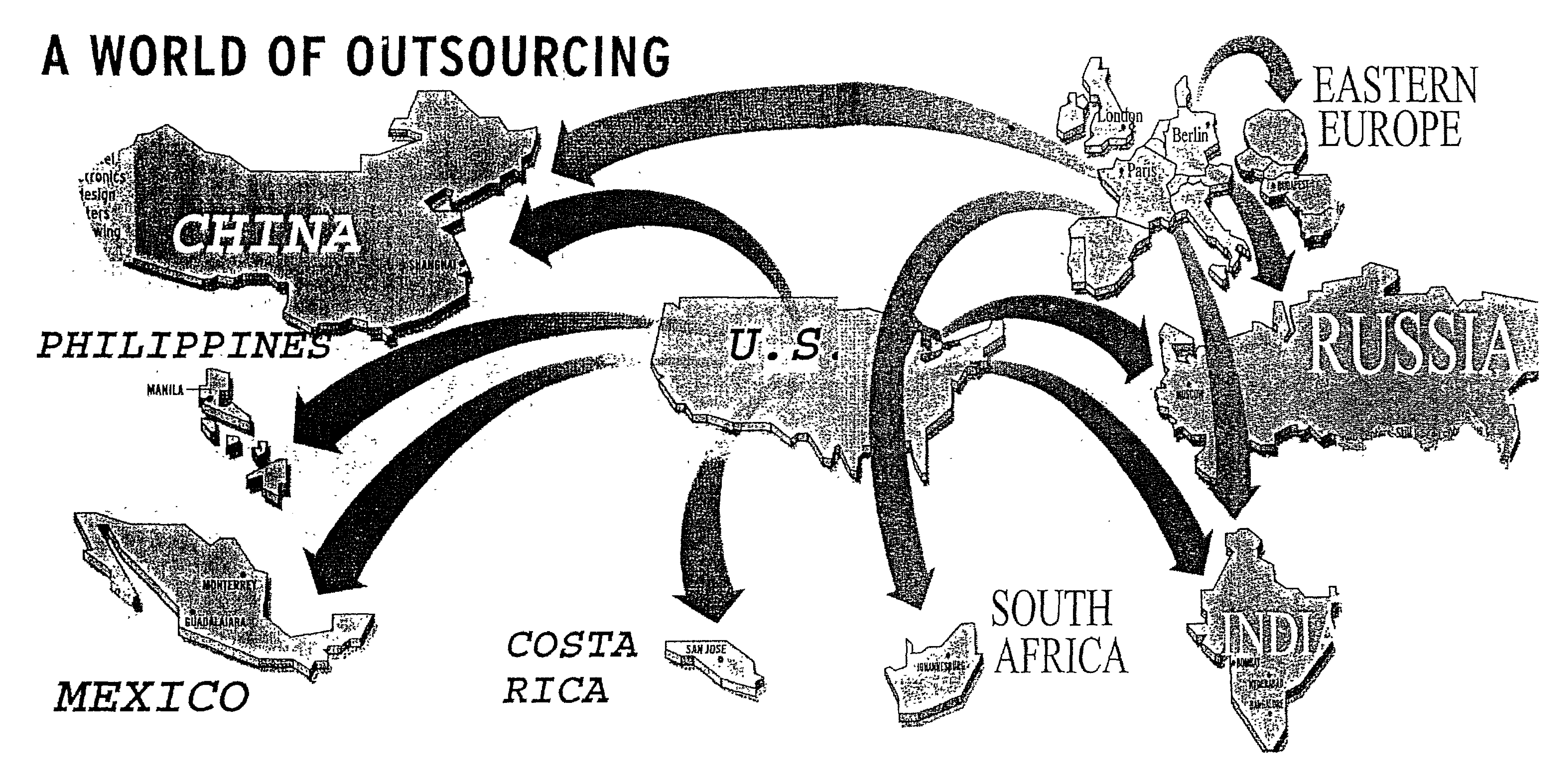
COSTA RICA

Cheap telecom costs and educated workforce make San José a thriving spot for call centers targeting Spanish-speaking consumers in the U.S. and Europe.Accenture has IT support and bookkeeping operations.



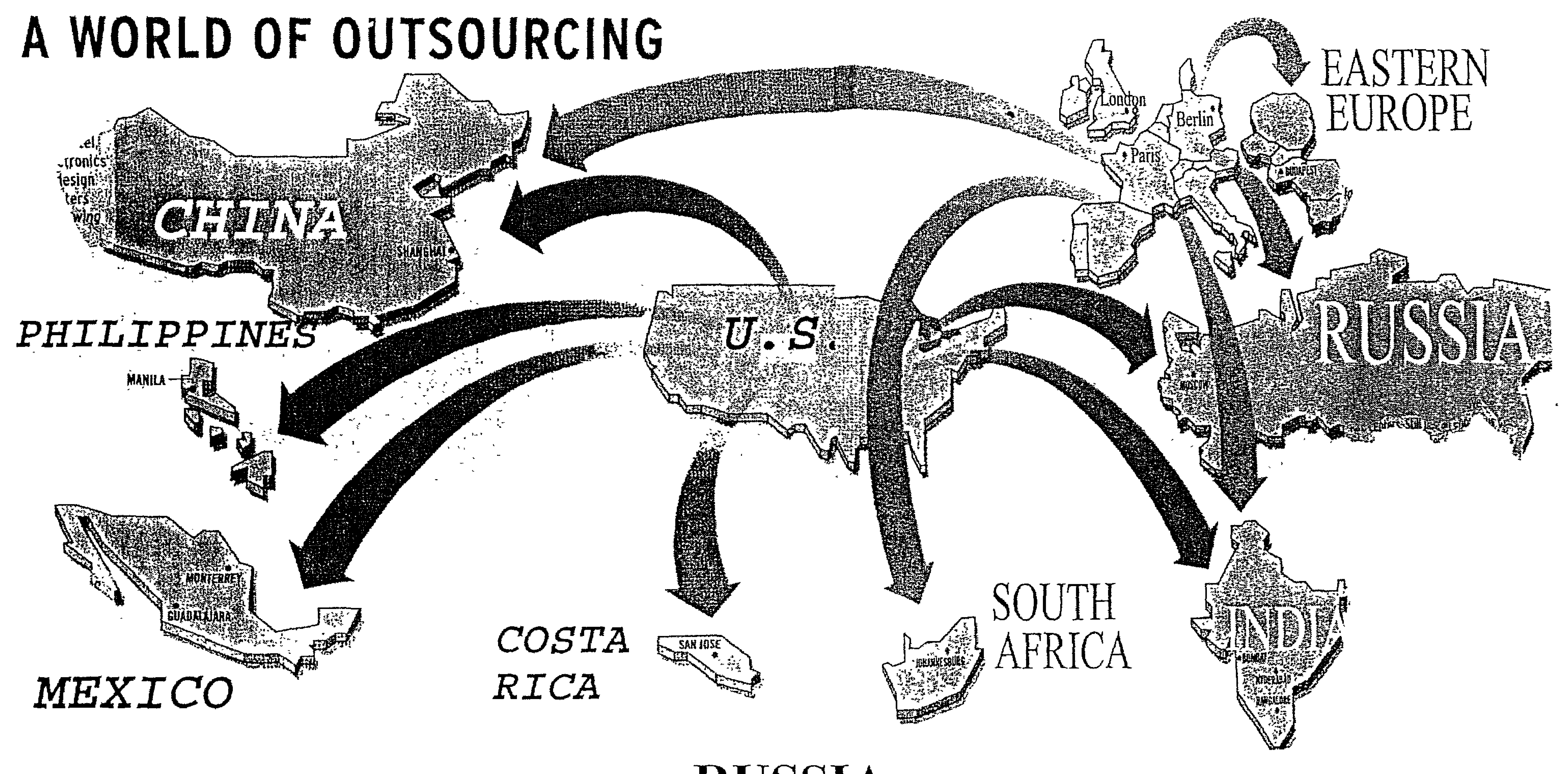
SOUTH AFRICA

Well-educated speakers of French, English and German from all over Africa staff growing call centers catering mainly to European companies. Deregulation of telecom could speed development. Other call centers are opening up in Mauritius.



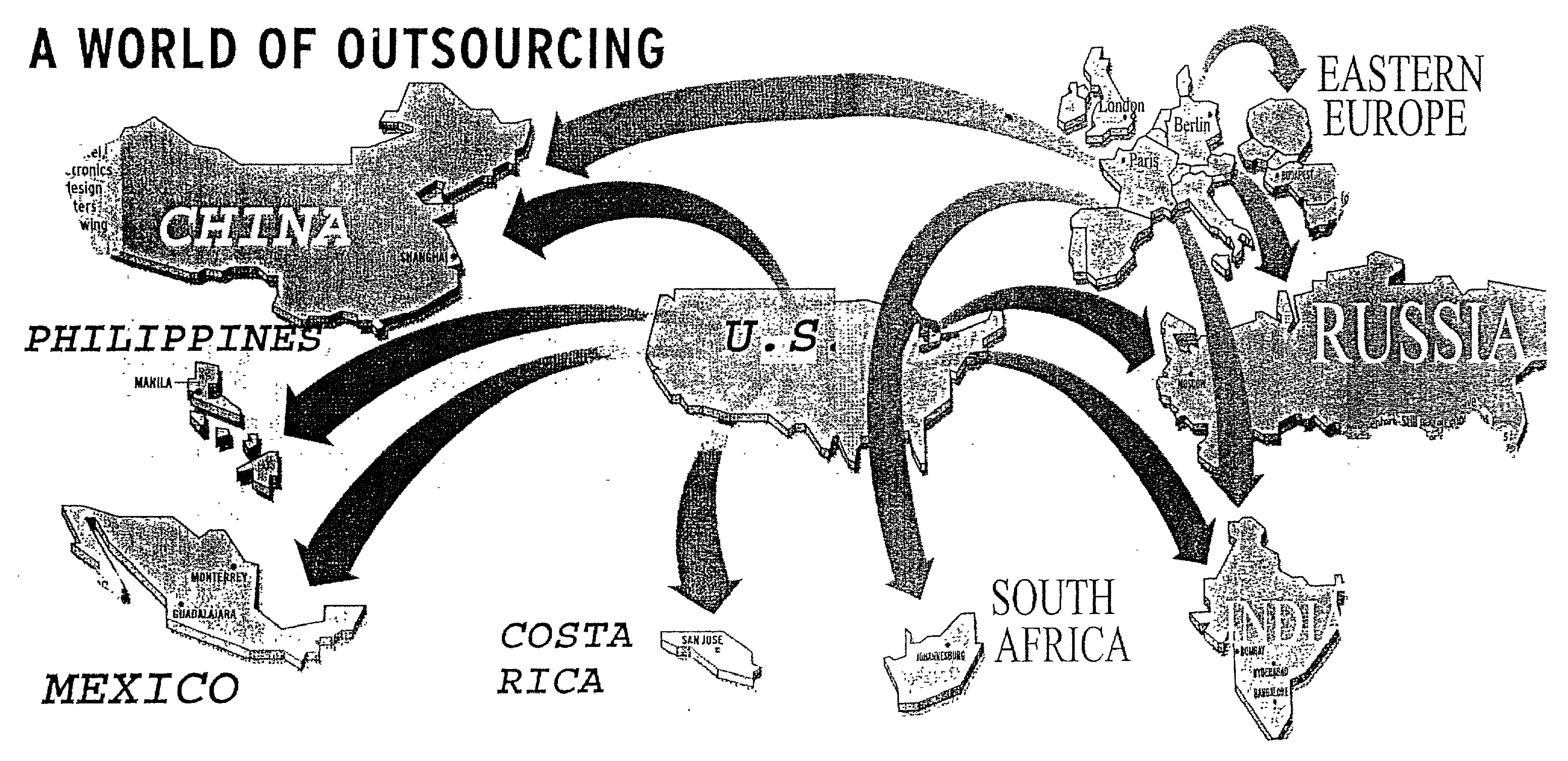
EASTERN EUROPE

Indian and American IT service providers are opening offices in Hungary, Poland and the Czech Republic to tap abundant German and English-speaking workforce for European clients. Romania and Bulgaria are growing as IT workshops for German multinationals.



RUSSIA

Some 100 local software service exporters employ up to 10,000 engineers specializing in complex projects. Boeing, Nortel, Motorola and Intel have small R&D centers. Still has an enormous untapped pool of master's and doctorates in sciences, IT and math.



INDIA

IT services,chip design, call centers, and business backoffice work already generate $10 billion in exports and could hit $57 billion by 2008. Indian providers likeTata, Infosys and Wipro already are global leaders, and U.S. IT service firms are pillig in.

Global Job Outsourcing - تابع

- يساعد على تحقيق ذلك الانفجار في عدد خريجي الجامعات في البلدان المنخفضة الأجور.

GLOBALIZATION GOES WHITE COLLAR

A global pool of skilled workers... is drawing more western companies that eager to cut costs... a trend that's likely to grow

NUMBER OF NATURAL-SCIENCE AND ENGINEERING COLLEGE GRADUATES

	BAs		MAs and PhDs	
	1989	1999	1989	1999
CHINA	127,000	322,000	19,000	41,000
INDIA	165,000	251,000	64,000	63,000
PHILIPPINES	40,000	66,000	255	937
MEXICO	32,000	57,000	340	63,000
U.S.	196,000	220,000	61,000	77,000

Data: National Science Foundation, *BusinessWeek*

GLOBALIZATION GOES WHITE COLLAR

A global pool of skilled workers… is drawing more western companies that eager to cut costs… a trend that's likely to grow

NUMBER OF U.S. JOBS MOVING OFFSHORE*	2005	2010	2015
LIFE SCIENCES	3,700	14,000	37,000
LEGAL	14,000	35,000	75,000
ART, DESIGN	6,000	14,000	30,000
MANAGEMENT	37,000	118,000	288,000
BUSINESS OPERATIONS	61,000	162,000	348,000
COMPUTER	109,000	277,000	473,000
ARCHITECTURE	32,000	83,000	184,000
SALES	29,000	97,000	227,000
OFFICE SUPPORT	295,000	791,000	1,700,000
TOTAL	**588,000**		**3,300,000**

*To low-wage countries such as India, China, Mexico, and the Philippines   Data: Forrester Research Inc.

GLOBALIZATION GOES WHITE COLLAR

A global pool of skilled workers… is drawing more western companies that eager to cut costs… a trend that's likely to grow

COMPANY	NO. OF WORKERS AND COUNTRY	TYPE OF WORK MOVING
ACCENTURE	5,000 in the Philippines by 2004	Accounting, software, back-office work
CONSECO	1,700 in India, 3 more centers planned	Insurance claim processing
DELTA AIR LINES	6,000 contract workers in India, Philippines	Airline reservations, customer service
FLUOR	700 in the Philippines	Architectural blueprints
GENERAL ELECTRIC	20,000 in India alone by yearend; big China R&D center	Finance, IT support, R&D for medical, lighting, aircraft

GLOBALIZATION GOES WHITE COLLAR

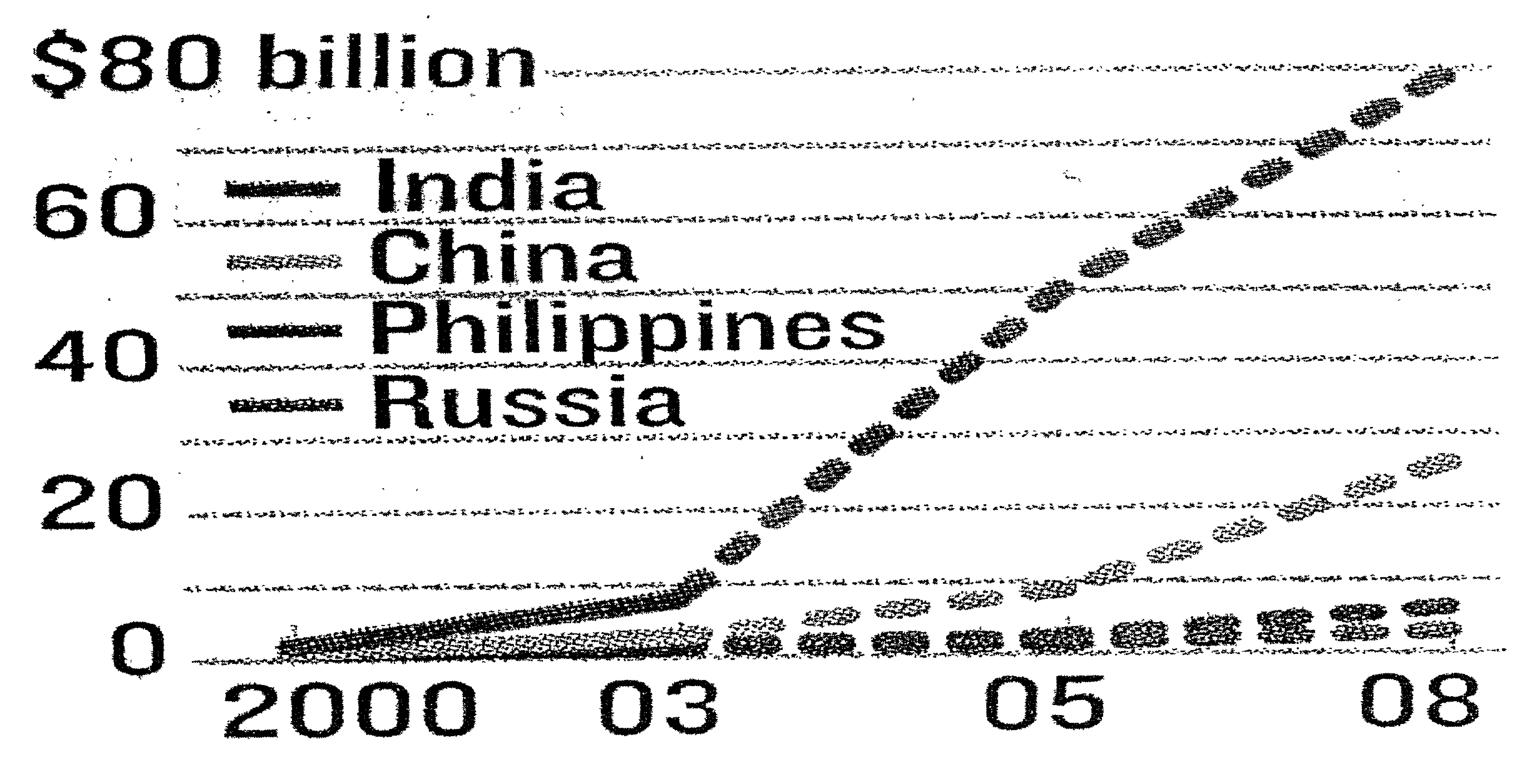
A global pool of skilled workers… is drawing more western companies that eager to cut costs… a trend that's likely to grow

COMPANY	NO. OF WORKERS AND COUNTRY	TYPE OF WORK MOVING
HSBC	4,000 in China, India	Credit-card, loan processing
INTEL	3,000 in India by 2005	Chip design, tech support
MICROSOFT	500 in India, China by year end	Software design, IT support
ORACLE	Doubling India staff to 4,000	Software design, customer support, accounting
PHILIPS	700 Chinese engineers in China	Consumer electronics R&D
PROCTER & GAMBLE	650 in Philippines, 150 in China	Tech support, accounting

Data: Gartner Inc., McKinsey & Co., Forrester Research Inc., *BusinessWeek*

The Job Magnet

Forecasters predict India will dominate the outsourcing boom



SOURCES: TPI

سلم الاقتصاد العالمي ....

- في الدرجات الدنيا - الدول منتجة الصناعات النسيجية وما شابهها من الصناعات منخفضة التقنية .
- في الدرجات العليا - الولايات المتحدة وغيرها من الاقتصادات الرائدة ، منتجة الإلكترونيات المتطورة والبرمجيات والصناعات الدوائية .
- نمو الاقتصاد العالمي يعتمد علي ابتكارات الدرجات العليا في إيجاد صناعات ومنتجات جديدة تسمح للصناعات القديمة بالتحرك عبر البحار وتوجد فرص مبتكرة محلياً .

تابع - سلم الاقتصاد العالمي

- **إذا توقفت الابتكارات عند درجات السلم العليا ؛ كان هذا نذير سوء للاقتصادات الرائدة - فعليها في هذه الحالة التنافس مع الاقتصادات الاخرى ذات الاجور المتدنية.**
- **تقليديا كان يتم ملء الفراغات التي تخلفها الوظائف المبتكرة بالمهاجرين .**
- في الجيل الأول للعولمة (الذي شهدت بداياته السبعينات و الثمانينات من القرن الماضي) خرجت الصناعات كثيفة العمالة مثل الأحذية ولعب الأطفال والإلكترونيات البسيطة إلي الدول النامية .

تابع - سلم الاقتصاد العالمي

- في الجيل الثاني للعولمة (الفترة الحالية) خرجت الخدمات مثل أعمال المحاسبة وحجز التذاكر والهندسة والعمارة والبحوث والتطوير.
- الموجة الثانية للعولمة ظهرت أكبر وأسرع لطبيعة أعمال الخدمات خاصة في عالم الإنترنت فالصناعيون عليهم أن يقضوا سنوات وأن ينفقوا بلايين الدولارات لبناء المصانع حول العالم وتشغيلها وإنشاء شبكات التوزيع للتوريدات والمنتجات قبل الانتقال للعمل عبر البحار.
- بينما لا تحتاج أعمال الخدمات لأكثر من حاسب آلي ومدخل للشبكة الدولية للمعلومات (الإنترنت).

EUROPE'S DEFENSE INDUSTRY | IRAQ WAR: AMERICA'S ECONOMIC STAKE

The McGraw-Hill Companies

BusinessWeek

EUROPEAN EDITION / FEBRUARY 3, 2003

www.businessweekeurope.com

THE NEW GLOBAL JOB SHIFT

A new round of **GLOBALIZATION** is sending upscale jobs offshore. They include basic research, chip design, engineering — even financial analysis. Who wins? Who loses?

DAVOS SPECIAL

الجولة الجديدة للعولمة

- سترسل الأعمال الراقية خارج حدود الدول المتقدمة - وهذه تشمل البحوث الابتدائية وتصميم الدوائر الإلكترونية والهندسة وحتى التحليل المالي.
- الشركات الفرنسية تستخدم مراكز اتصالات في موريشيوس .
- فيلبس الهولندية حولت معظم أعمال البحوث والتطوير علي التليفزيون والتليفون المحمول والصوتيات إلي شنغهاي بالصين .

تابع - الجولة الجديدة للعولمة

- مايكروسوفت تحث مديريها علي البحث عن الممكن أداءه خارج الحدود - " فيمكن أن تحصل من الهند علي أعمال ذات جودة عالية بأسعار لا تتعدى نسبة ٥٠ - ٦٠ % من التكلفة المماثلة بالولايات المتحدة الأمريكية " .
- هيلويت باكارد لها ٣٣٠٠ مهندس في الهند .
- ظهور عولمة اقتصاد المعلومات المتكامل يعتبر نعمة للدول المتنامية .

Global Job Outsourcing - تابع

أعمال مهاجرة وتأثيرها على التكلفة

مهندسو الطيران :

- استخدمت شركة بوينج الأخصائيين الروس في تصميم مخازن العفش وأجزاء الأجنحة في الطائرة ٧٧٧ - ومتوقع التطوير المشترك لطائرات تجارية جديدة (المرتب الشهري ٦٥٠ دولار - ماجستير في الرياضيات والطيران - المرتب المقابل في الولايات المتحدة لا يقل عن ٦٠٠٠ دولار شهرياً) .

Global Job Outsourcing - تابع

أعمال مهاجرة وتأثيرها على التكلفة

- مصممو الدوائر الإلكترونية

الهند والصين (المرتب الشهري ١٠٠٠ دولار في الهند لحامل الماجستير + خمس سنوات خبرة - المرتب المقابل في الولايات المتحدة يزيد عن ٧٠٠٠ دولار شهرياً .

- المعماريون

ترسم الإسكتشات بواسطة الكمبيوتر لجميع الاستخدامات من الوحدات الصناعية الكبرى حتى منازل الضواحي تتحول إلي رسومات هندسية تفصيلية بواسطة معماريين بالفلبين والمجر وشيلي وغيرها من البلدان بمرتبات ٢٥٠ دولار بالفلبين مقابل ٣٠٠٠ دولار بالولايات المتحدة .

Global Job Outsourcing - تابع

أعمال مهاجرة وتأثيرها على التكلفة

- **المحللين الماليين**

يشتري السماسرة وبنوك الاستثمار ووكالات التقييم بحوث المساهمين وتقارير الصناعة من أخصائيين ماليين في الهند يستخدمون نفس قاعدة البيانات المتاحة لـ " وول ستريت " - المرتب الشهري ١٠٠٠ دولار شهرياً مقابل ٧٠٠٠ دولار بالولايات المتحدة .

Global Job Outsourcing - تابع

أعمال مهاجرة وتأثيرها على التكلفة

- **المحاسبين**

الشركات الكبيرة تسند أعمال المحاسبة مثل حسابات القبض لبلدان مثل أيرلاندا والهند والفليبين وكذلك حسابات الضرائب والتقارير المالية - وقريبا سيقوم المحاسبون بالخارج بجميع الأعمال عدا أعمال المراجعة الميدانية - بمرتب شهري ٣٠٠٠ دولار لحامل الماجستير في الفليبين بينما يبلغ ٥٠٠٠ دولار علي الأقل في الولايات المتحدة.

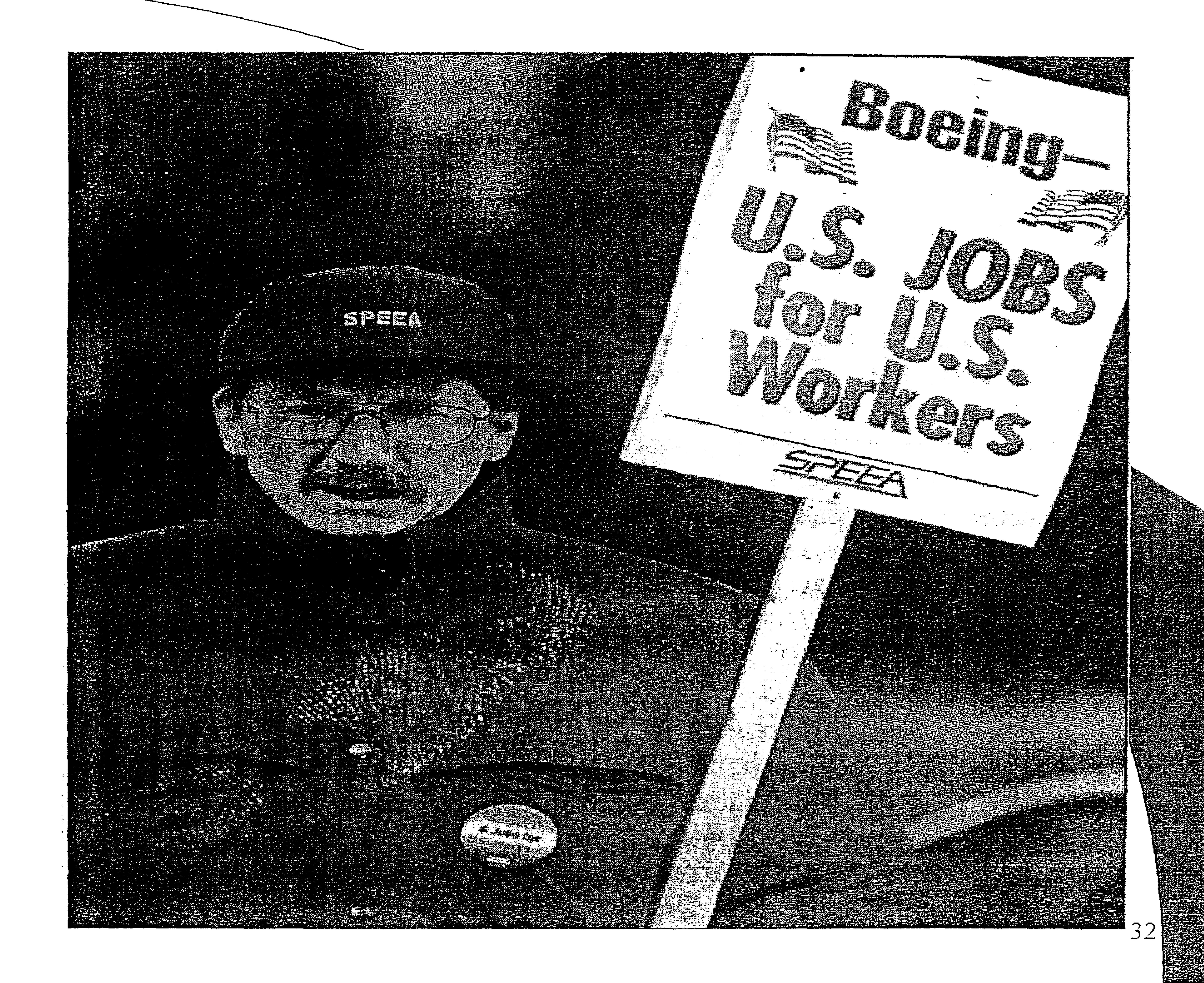
Dialing for dollars

How Ghana is learning to cash in on data services.


Processing claims at ACS's office in Accra

الصورة من غانا :

تجهيز قسائم التأمين الصحي وبطاقات الائتمان وغيرها لحساب شركة أمريكية حيث تكلفة أعمال السكرتارية نصف تكلفتها في المكسيك والكثير يتكلمون الإنجليزية.


SPEEA
Boeing—
U.S. JOBS
for U.S.
Workers
SPEEA

OUTSOURCING


IS

STEALING

BILLION$ FROM

AMERICA




When
Elephants
Fly
BT call centre
4,200 miles
UK jobs
UK economy

تدهور التركيبة السكانية

في بلاد الغرب المتقدم

G 7

- تعداد سكان دول G 7 حاليا لا يتجاوز ١,٢ بليون نسمة
(٢٠ % من سكان العالم).

- و بالرغم من ذلك..............

تمثل أسواق دول الـ G7 حاليا

ثلثي

إنفاق المستهلكين بالعالم

نمو الصناعة يعتمد علي

- عدد الأسر بالمجتمع
- حجم الأســــــرة
- دخل الأســــــرة

المشكلة

التركيبة السكانية في دول 7G تتدهور بصورة سريعة

متوسط العمر يزداد مع انخفاض معدل المواليد.

نسبة عدد السكان البالغين ٥٠ سنة فأكثر

الدولــة	النسبة حاليا	النسبة سنة ٢٠٢٥
العالم المتقدم	٣٢%	٤١%
اليابان	٣٩%	٤٩%
الولايات المتحدة	٢٨%	٣٦%

بقية...

- بينما يزيد عدد المعمرين ، ينخفض معدل المواليد.
- انخفض معدل المواليد في أوروبا الغربية إلى ١,٤ طفلا لكل امرأة منخفضا بدرجة كبيرة عن ٢,١ وهو معدل الإحلال اللازم لاستقرار عدد السكان علي المدى الطويل. عدد الوفيات سنويا في أوروبا يزيد عن عدد المواليد.
- يرتبط ذلك بتطور مهم آخر في أوروبا و هو انخفاض عدد الأفراد الذين يصلون لسن البلوغ سنويا، ولمدة عشرين سنة قادمة على الأقل، مهما زاد عدد المواليد بعد سنة ٢٠٠٠ وعليه فإن معدل تكوين الأسر سينخفض على الأقل لنفس الفترة.

بقيـة...

- بعبارة أخري ، فإما أن ترفع أوروبا الضرائب وتخفض المعاشات بصورة كبيرة وكذلك الخدمات الطبية للكبار، أو تتحول أوروبا إلي دولة من العالم الثالث.
- إذن فمن أين يأتي نمو الأسواق ؟
- تشير جميع التوقعات إلي الدول النامية، حيث تأتي ٩٩ % من الزيادة السكانية حاليا، هذا الانفجار السكاني يغير من شكل العالم الحالي.
- يعتبر هذا مبشرا و لكن بالطبع تحد منه اعتبارات القدرة الشرائية.

بقية...

- وعليه فإن بحوث التطوير ستتجه إلي تلبية حاجة هذه الأسواق و خاصة خفض أسعار الاستثمارات الرأسمالية و أسعار الخامات و التصنيع و التوزيع.
- **الفرص المتاحة :**

ستحل اوربا والعالم المتقدم المشكلة بواحدة من ثلاثة حلول أو بها جميعا - وكلها تعتبر فرص للدول النامية :

- زيادة أعداد المهاجرين " تصدير عمالة "
- نقل مراكز الصناعات للدول النامية قريباً من الأسواق الصاعدة .
- نقل الأعمال الراقية " تصدير الخدمات " .

By the bestselling author of *Right from the Beginning*

PATRICK J. BUCHANAN

The DEATH of the WEST

How Dying Populations and Immigrant Invasions Imperil Our Country and Civilization

ظهور شركات تجارة التجزئة العملاقة

- خلال العشرين عاماً الماضية تعاقبت موجات عديدة من الاندماج علي تجارة التجزئة ، ولا زالت تنمو باطراد وتتسم بأنها عالمية أو متعددة المناطق ومبيعاتها أكثر كثيراً من مبيعات مورديها ، وتزداد تطوراً فيما يتعلق بالإستراتيجيات والأداء المالي والعملي.
- تركز بصورة متزايدة علي علاماتها التجارية الخاصة وتتميز بإدراكها العميق بكيفية الاستفادة من تنامي قوتها التفاوضية مع المصنعين والموردين .

تابع - ظهور شركات تجارة التجزئة العملاقة

شركات تجارة التجزئة تتضخم

- " وول مارت " تعد حاليا أكبر شركة في العالم - مبيعاتها تبلغ ٢٤٥ بليون دولار سنوياً ، والشركات الأربع التالية لها تحقق مبيعات ما بين ٤٠ - ٦٠ بليون دولار (١٠ زبائن يمثلون ٣٥ % من مبيعات بروكتر وجامبل ، ٥٠ زبون يمثلون ٦٠ % من مبيعاتها) .
- أدي ذلك لازدياد نفوذ شركات تجارة التجزئة في الصناعة مع زيادة نصيبهم من هامش الربح في سلسلة القيمة .

تابع - ظهور شركات تجارة التجزئة العملاقة

- في الجبهة الأمامية مع المستهلك تؤثر هذه الشركات علي ٦٠ - ٧٠ % من قرارات الشراء - وول مارت علي سبيل المثال تصل إلي ١٠٠ مليون مشتري كل شهر عن طريق شبكة التليفزيون الداخلية بمحلاتها في الولايات المتحدة وحدها .
- في الجبهة الخلفية تزداد طلبات تجار التجزئة من الموردين والمصنعين من منتجات طبقاً للطلب أو تخصيص خطوط إنتاج أو أسعار أقل وغيرها من الشروط التفضيلية .

تابع - ظهور شركات تجارة التجزئة العملاقة

- أسماء تجار التجزئة الكبار أصبحت علامات تجارية عالمية في حد ذاتها علي سبيل المثال حصلت ALDI علي جائزة أحسن علامة في ألمانيا متفوقة علي العلامات المشهورة كمر سيدس .

الفرص المستفادة :

- توقف الكثير من مصروفات البحوث والتطوير والإعلانات التي تستهدف زيادة الأسعار والربح دون قيمة حقيقية للمستهلك - فالكثير من المنتجات ذات العلامات التجارية ستتحول إلي سلع اقتراب لعدم وجود فوارق حقيقية بين المنتجات مما يعني أسعاراً أكثر اقترابا من قدرة المستهلك.

تابع - ظهور شركات تجارة التجزئة العملاقة

- تخلفنا عن الركب لصعوبة مجال البحوث والتطوير الذي قامت عليه الصناعة رائدة سلسلة القيمة حتى الآن - وتحول الريادة لتجارة التجزئة يعطي ميزة أكبر للأسواق الكبيرة وفرصة أكبر لإثبات الوجود حيث أن التقنية المطلوبة أكثر منالاً والاستثمارات المطلوبة يمكن تدبيرها محلياً وأوجه صرفها جميعها تقليدية .

التحدي المحتمل

تهديد جزء من الاقتصاد غير الرسمي في مصر والذي كان له الفضل في مساندة الاقتصاد القومي في العديد من الأزمات السابقة .